



**DIRECTIA SANITARĂ VETERINARĂ
ȘI PENTRU SIGURANȚA ALIMENTELOR
TULCEA**

DECIZIE

Nr. 9937 din 29.06.2023

DIRECTIA SANITARA VETERINARA SI PENTRU SIGURANTA ALIMENTELOR TULCEA, reprezentata prin dr. Tuchila Mitica - director executiv;

Avand in vedere prevederile O.G. nr. 42/2004 privind organizarea activitatii veterinare, a Legii nr. 215/2004 pentru aprobarea O.G. nr. 42/2004 privind organizarea activitatii veterinare, a Regulamentului de organizare si functionare a DSVSA Tulcea, ale art. 5 si art. 6 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 41/2016 si Legea Nr. 9/2023 pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 41/2016 privind stabilirea unor măsuri de simplificare la nivelul administrației publice centrale și pentru modificarea și completarea unor acte normative;

Tinand cont de referatul nr. 9936/29.06.2023 si de hotararea conducerii DSVSA Tulcea,

DECIDE:

Art. 1. Se aprobă Metodologia de calcul al duratei de completare a unui formular, în format electronic, la nivelul Directiei Sanitar Veterinare si pentru Siguranta Alimentelor Tulcea prevăzută în anexa care face parte integrantă din prezenta decizie.

Art. 2. Prezenta decizie se va publica pe site-ul directiei, iar originalul si referatul se va pastra la Comp. Juridic si RU.

DIRECTOR EXECUTIV

Dr. Tuchila Mitica



Vizat
Comp. Juridic
Cons. Jr. Serban Mariana

ANEXA LA DECIZIA NR. 9937 din 29.06.2023

Metodologia de calcul al duratei de completare a unui formular, în format electronic, la nivelul Direcției Sanitar Veterinare și pentru Siguranța Alimentelor Tulcea

Directia Sanitar Veterinara si pentru Siguranta Alimentelor Tulcea în calitate de organ de specialitate al Autoritatii Nationale Sanitare Veterinare si pentru Siguranta Alimentelor, prestează servicii publice cetățenilor în domeniul apărării sănătății animalelor, protecția animalelor, prevenirea transmiterii de boli de la animale la om, siguranța alimentelor de origine animală destinate consumului uman, salubritatea furajelor pentru animale și protecția mediului, în raport cu creșterea animalelor, prin asigurarea cadrului instituțional și juridic, a resurselor financiare și a bazei tehnico-materiale necesare pentru desfășurarea în condiții optime a activităților din domeniul veterinar.

Art. 1. – Calculul duratei de completare a formularelor, în format electronic, denumite în continuare formulare electronice, care privesc prestarea de servicii publice de către Direcției Sanitar Veterinare și pentru Siguranța Alimentelor Tulcea, se determină potrivit prezentei metodologii.

Art. 2. – (1) Prezenta metodologie se aplică formularelor electronice reprezentând formulare standard, tipizate, indiferent de denumirea acestora – *cerere, declarație, formular*, ș.a.m.d. -, disponibile în format editabil, puse la dispoziție cetățenilor pentru completare cu informații exacte și obiective, necesare stabilirii unor situații de fapt și legale în legătură cu serviciul public solicitat.

(2) Formularele electronice care fac obiectul prezentei metodologii trebuie să fie disponibile pe pagina de internet a Direcției Sanitar Veterinare și pentru Siguranța Alimentelor Tulcea, pe punctul de contact unic electronic (PCUe), prin platforma: www.edirect.e-guvernare.ro, precum și pe alte platforme electronice puse la dispoziția solicitanților (după caz).

(3) Principalele structuri care prestează servicii publice la sediul Direcției Sanitar Veterinare și pentru Siguranța Alimentelor Tulcea sunt:

- Serviciul Laborator sanitar - veterinar și pentru siguranța alimentelor;
- Serviciul Control Oficial Sănătate și Bunăstare Animală;
- Serviciul Control Oficial Siguranța Alimentelor;
- Circumscripțiile Sanitar-Veterinare și pentru Siguranța Alimentelor Oficiale
- Serviciul Catagrafie, Autorizare, Înregistrare și Evidență Informatizată;

- Serviciul Economic și Administrativ;
- Compartimentul Achizitii;
- Compartimentul Juridic și Resurse Umane.

Art. 3. – (1) Structurile Direcției Sanitar Veterinare și pentru Siguranța Alimentelor Tulcea sunt obligate să calculeze durata completării tuturor formularelor electronice utilizate și să facă mențiunile corespunzătoare privind durata de completare pe fiecare formular în parte.

(2) Durata de completare precizată pe formularele electronice se actualizează la nevoie, în funcție de modificările ce survin în procedurile operaționale ori în soluțiile tehnice utilizate de structurile Direcției Sanitar Veterinare și pentru Siguranța Alimentelor Tulcea, ori de câte ori intervin modificări în ceea ce privește datele colectate.

Art. 4. – (1) Durata de completare se stabilește, în mod estimativ, de către fiecare structură a Direcției Sanitar Veterinare și pentru Siguranța Alimentelor Tulcea pentru formularele electronice proprii, în funcție de specificul activității și de nevoile de adaptare logistice și legale.

(2) Metodele de estimare care pot fi utilizate de structurile Direcției Sanitar Veterinare și pentru Siguranța Alimentelor Tulcea pentru stabilirea duratei de completare a formularelor electronice sunt:

- a) eșantionarea internă, urmată de cronometrarea completării formularului de către personalul desemnat din cadrul structurii Direcției Sanitar Veterinare și pentru Siguranța Alimentelor Tulcea și calcularea unei durate medii de completare;
- b) efectuarea unui sondaj de opinie online sau la sediul structurii Direcției Sanitar Veterinare și pentru Siguranța Alimentelor Tulcea care prestează serviciul public, pe bază de voluntariat, prin cronometrarea/ colectarea informației privind timpul necesar de la persoanele care au completat formularul respectiv, urmată de calcularea unei durate medii de completare;
- c) utilizarea unor eventuale facilități ale sistemelor informatice sau aplicațiilor disponibile, care permit calculul duratei de completare a formularelor, în cazul în care formularul se completează online și stabilirea duratei medii de completare.

(3) La stabilirea modalității de estimare a duratei de completare pentru un formular poate fi utilizată una sau mai multe metode dintre cele prevăzute la alin.

(2). În situația în care sunt utilizate mai multe dintre metodele prevăzute la alin. (2), durata de completare a formularului se determină ca medie a duratelor medii obținute prin aplicarea fiecărei metode în parte.

(4) Pentru eşantionarea grupului ţintă, în scopul aplicării metodelor prevăzute la alin. (2) lit. a) şi b), se are în vedere, pe cât posibil, ca structura acestuia să fie alcătuită, în majoritate, din persoane cu capacitate şi diligenţă de nivel mediu, fără a urmări criterii legate de atribuţiile curente de la locul de muncă, ori de abilităţile de utilizare a echipamentelor electronice.

Art. 5. - Formularele aferente serviciilor publice furnizate si alte asemenea formulare se pun la dispozitia cetatenilor persoane fizice sau juridice in format de hartie/letric la sediul institutiei publice sau pe pagina proprie de internet.

Art.6. - Dispoziţii finale şi tranzitorii

1. Prezenta metodologie se aplică formularelor folosite în prezent, care se completează olograf, de către solicitanţi, în contextul furnizării serviciilor publice din competenţa Direcţiei Sanitar Veterinare si pentru Siguranta Alimentelor Tulcea.

2. Pe măsura elaborării şi introducerii unor formulare care să permită editarea electronică, respectiv în funcţie de modificările ce vor surveni în procedurile operaţionale ori în soluţiile tehnice folosite cu privire la datele ce urmează a fi utilizate pentru soluţionarea cererilor, metodologia calculării duratei de completare se va actualiza.

.....